

## **POLÍTICAS DE CANCELAMENTO – FBSP 2020**

*Condições e política para cancelamento de inscrição*

### **RESTITUIÇÃO ATÉ 7 DIAS DA COMPRA**

**Cartão de crédito:** o estorno no cartão de crédito será visualizado em até duas faturas após a conclusão da devolução, dependendo da data de vencimento do cartão;

**Boleto bancário:** o reembolso será efetuado via depósito bancário na conta corrente do titular do pedido em até 15 dias úteis após a solicitação de cancelamento.

### **A PARTIR DO 8º DIA APÓS A COMPRA ATÉ 8 DIAS ANTES DO EVENTO**

O valor pago será restituído somente através de carta de crédito que poderá ser utilizada no ano seguinte. O pedido só poderá ser cancelado em sua totalidade.

### **7 DIAS ANTES DO EVENTO ATÉ A REALIZAÇÃO**

Não há restituição para cancelamento solicitado.

Informamos que a regra de cancelamento que trata dos 7 dias de prazo para restituição das inscrições não se aplica no caso de haver conflito com o critério de compra nos 7 dias que antecedem o evento, caso em que não haverá qualquer tipo de ressarcimento.

### **OBSERVAÇÕES GERAIS**

Todas as eventuais restituições serão feitas exclusivamente em nome daquele que efetuou a compra, não se admitindo a restituição em nome de terceiros.

Em hipótese alguma serão efetuados cancelamentos após a data de realização do evento.

#### **Troca de cursos**

Não é permitida a troca dos cursos comprados, sendo necessário o cancelamento total do pedido anterior conforme política de cancelamento. A carta de crédito poderá ser utilizada para efetivar uma nova compra. Sujeito à disponibilidade de vagas.

#### **Troca de participante**

É permitida a troca de participante desde que solicitada pela pessoa responsável pela compra, e no prazo máximo de 11 dias antes da data do evento.

Inserir mais:

Antes de realizar sua inscrição leia atentamente todas as informações e instruções. Em caso de dúvida entre em contato com a Fitness Brasil.

## **ONDE ACONTECE**

ACM – Centro  
Rua Nestor Pestana, 147 – Consolação – São Paulo – SP, 01301-000

Observação: Todos os cursos serão realizados no mesmo local.

## **CREDENCIAMENTO PRÉVIO DOS PARTICIPANTES E RETIRADA DE CREDENCIAIS NO LOCAL**

Siga o passo a passo para se credenciar no curso antecipadamente. Atenção, o credenciamento somente é liberado após a aprovação do pagamento.

Passo 1) A pessoa que efetuou a compra receberá um e-mail para fazer o credenciamento.

Passo 2) Dedicar o curso a pessoa que irá fazê-lo, preenchendo nome completo (muito importante ter nome e sobrenome), cpf, empresa, cargo, cidade, estado e telefone (com DDD).

Ou

A qualquer momento após a aprovação do pagamento, você também poderá acessar o site, fazer o login no menu "Minha conta" (<https://fitnessbrasil.com.br/login/minha-conta>). No painel ao lado esquerdo, clicar sobre credenciamento. Abrirá uma janela, clique em Detalhes para preencher.

## **PARA RETIRADA DA CREDENCIAL NO LOCAL DO EVENTO:**

Recomendamos chegar com pelo menos 1 hora de antecedência ao início do seu curso para se familiarizar com o local e fazer a retirada da sua credencial.

Caso não tenha feito o credenciamento antecipado, sua credencial não estará disponível, portanto, atente-se para chegar com antecedência suficiente para nossos atendentes localizarem sua compra e finalizarem seu processo de inscrição.

É obrigatório apresentação de documento válido com foto.

O credenciamento não pode ser realizado por terceiros.

## **NOVAS INSCRIÇÕES**

O setor de Novas Inscrições é dedicado à venda de cursos com vagas remanescentes do evento.

As vagas estão sujeitas à disponibilidade.

Não se aplica nenhum desconto nas vendas do evento, com exceção de estudante (40% sobre o valor de tabela do curso).

Aceitamos cartão de crédito, débito ou dinheiro.

## **HORÁRIO DE CREDENCIAMENTO E NOVAS INSCRIÇÕES**

22/05/2020	Sexta-feira	7h às 19h
23/05/2020	Sábado	7h às 19h
24/05/2020	Domingo	7h às 19h

## **HORÁRIO DO FB EXPERIENCE**

23/05/2020	Sábado	9h às 19h
------------	--------	-----------

## **COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO**

O e-mail de “aprovação de pagamento” é a garantia da sua compra, porém, não é da sua inscrição. Siga os passos acima de credenciamento para concluir o processo.

## **CERTIFICADO ON-LINE**

NÃO haverá certificado impresso. Todos os certificados serão exclusivamente digitais, e estarão disponíveis para download 30 dias após a realização do evento através do site: [certificados.fitnessbrasil.com.br](http://certificados.fitnessbrasil.com.br)

ATENÇÃO: O participante deverá ter no mínimo 75% de frequência no curso. O login de acesso é feito através do e-mail fornecido no ato da compra. Caso não encontre o seu certificado até o prazo previsto, entre em contato com: [relacionamento@fitnessbrasil.com.br](mailto:relacionamento@fitnessbrasil.com.br).

## **SUBSTITUIÇÃO DE PALESTRANTE**

A Fitness Brasil se reserva o direito de substituir qualquer profissional anunciado em caso de imprevistos.